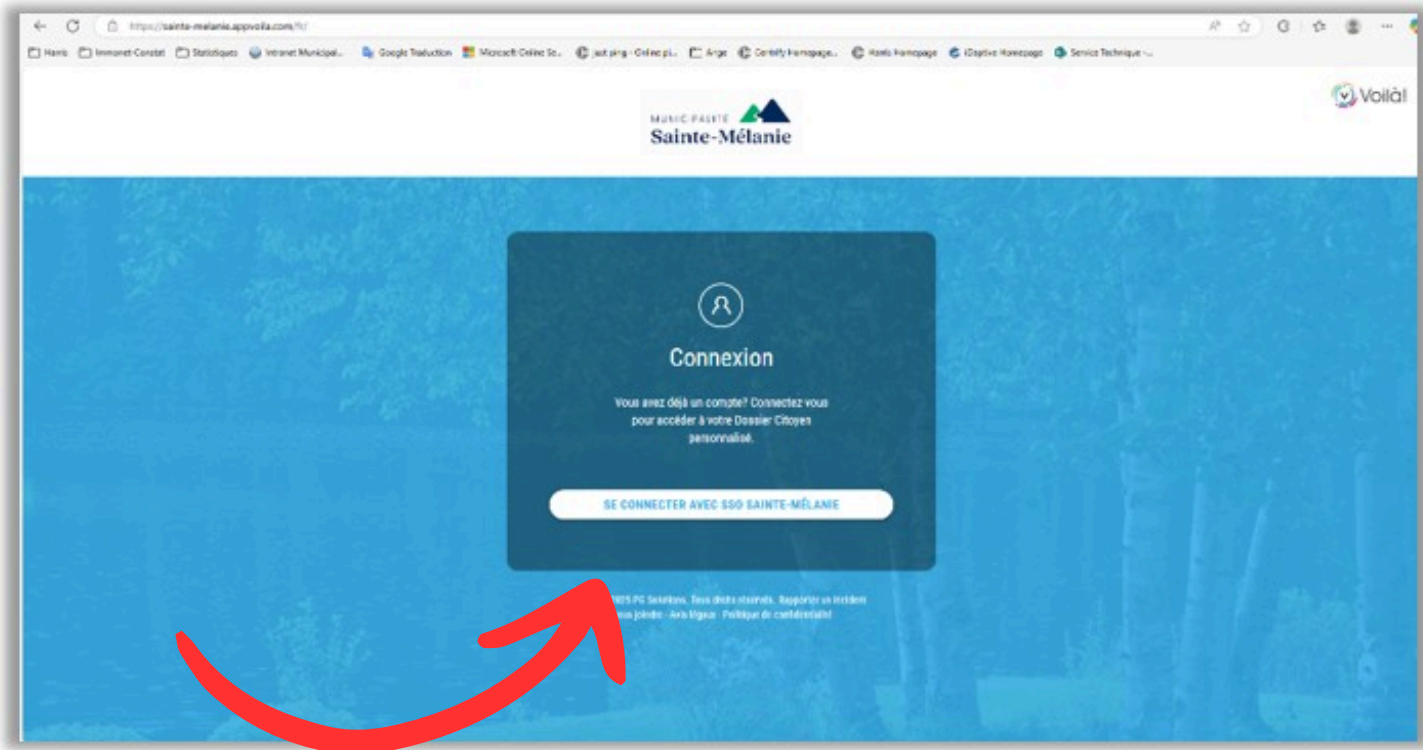


# UTILISATION DU PORTAIL EN LIGNE

## ÉTAPE 1

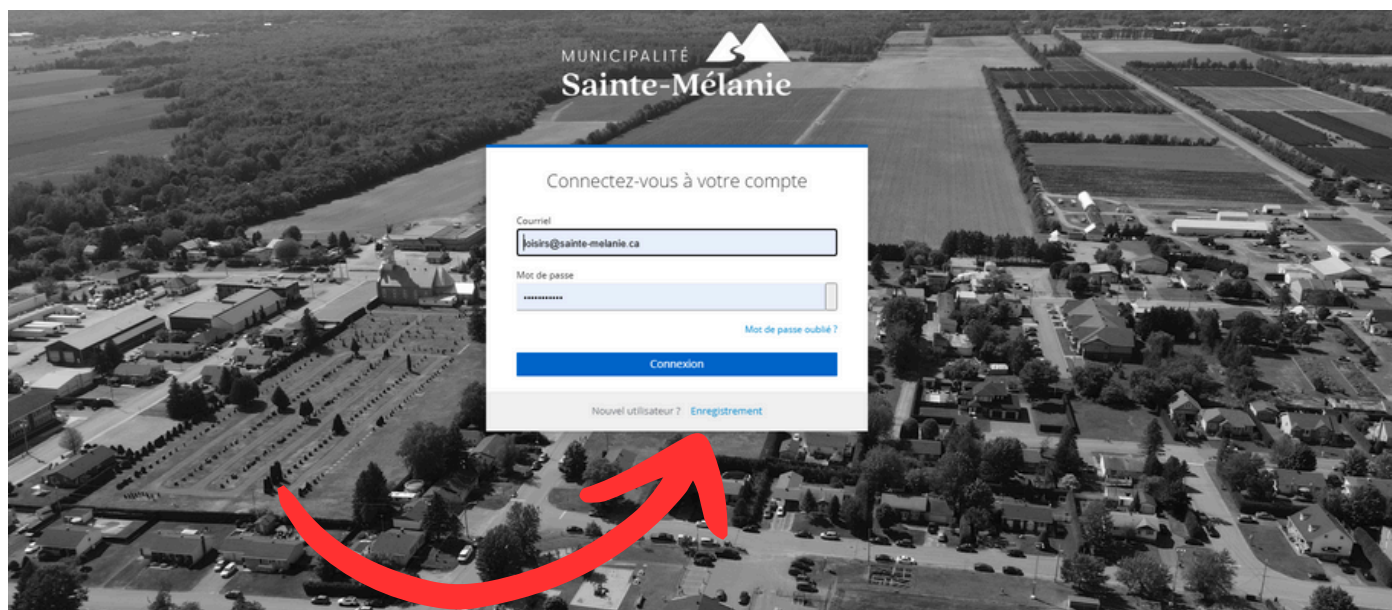
Aller sur le lien ci-dessous: <https://sainte-melanie.appvoila.com/fr/>  
et cliquer sur Se connecter avec SSO Sainte-Mélanie



## ÉTAPE 2

Si vous avez déjà un compte sur Accès loisirs ou sur le portail citoyen, vous pouvez utiliser ces mêmes informations de connexion sur Voilà. Sinon, vous devez créer un nouvel utilisateur.

\*Si vous avez plusieurs mots de passe sur une même adresse courriel pour les différentes plateformes, le premier que vous utiliserez sera votre mot de passe pour le SSO



## ÉTAPE 3

Si vous n'avez pas de compte sur aucune des plateformes municipales, cliquez sur Enregistrement (Nouvel utilisateur) et remplissez les informations demandées.

MUNICIPALITÉ  
**Sainte-Mélanie**

S'enregistrer \* Champs requis

Courriel \*  
loisirs@sainte-melanie.ca

Mot de passe \*  
\*\*\*\*\*

Confirmation du mot de passe \*  
\*\*\*\*\*

Prénom \*

Nom \*

[Retour à la connexion](#)

Enregistrement

## ÉTAPE 4

Une fois connecté, vous pouvez vous promener sur les différentes plateformes. Loisirs, propriété, demandes en ligne et nous joindre

MUNICIPALITÉ  
**Sainte-Mélanie**

Marie-Eve

ACCUEIL LOISIRS PROPRIÉTÉ DEMANDES EN LIGNE NOUS JOINDRE

Voilà!

Actualités VOIR TOUT

Calendrier

juillet 2025

| D  | L  | M  | M  | J  | V  | S  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 29 | 30 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  |

Aucun événement prévu pour la journée

Si vous avez des questions en lien avec votre connexion en ligne, communiquez avec la Municipalité :

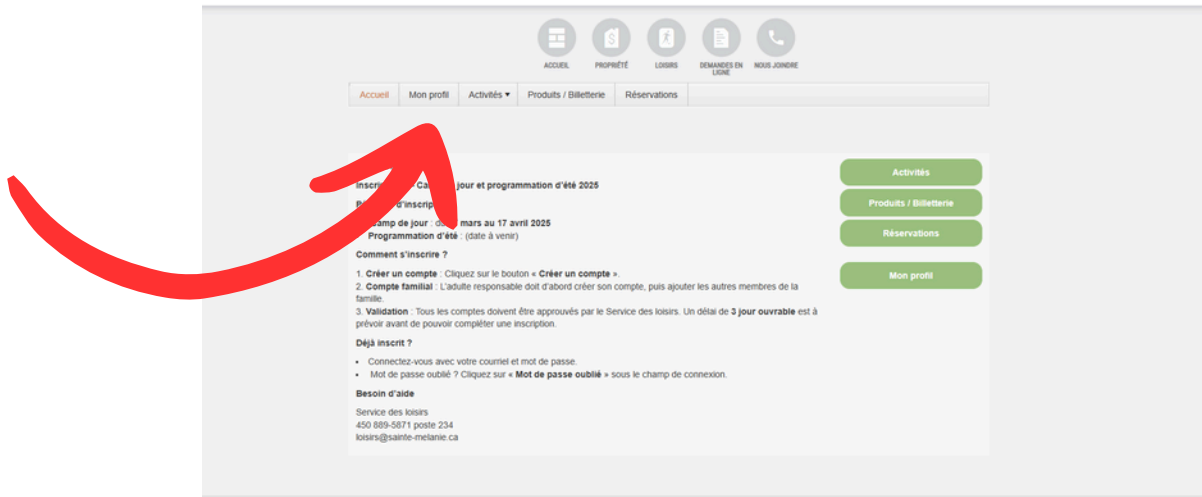
450 889-5871 poste 221 - info@sainte-melanie.ca

# LOISIRS

Si ce n'est pas la première fois que vous vous connectez sur loisirs, vous n'avez qu'à utiliser le logiciel comme avant.

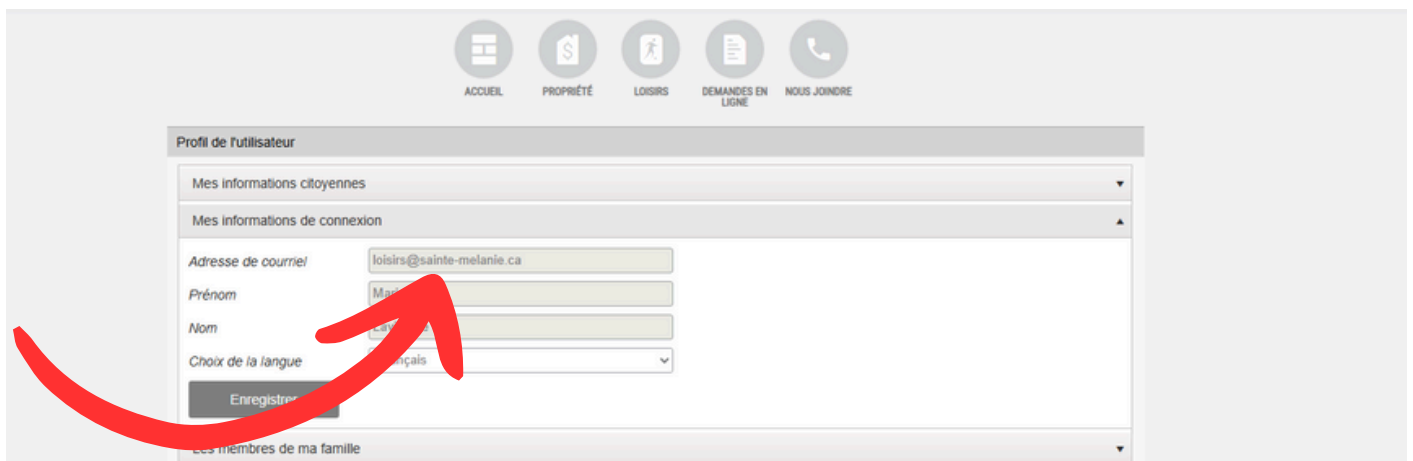
## SI VOUS UTILISEZ LOISIRS POUR LA PREMIÈRE FOIS ÉTAPE 1

Cliquez sur Mon profil



## ÉTAPE 2

Entrer vos informations personnelles et enregistrer



## ÉTAPE 3

Ajouter les membres de votre famille (conjoint(e), enfant(s))

Mes informations citoyennes

Mes informations de connexion

Adresse de courriel: loisirs@sainte-melanie.ca

Prénom: Marie-Eve

Nom: Laviolette

Choix de la langue: Français

Enregistrer

Les membres de ma famille

Mes adresses

Mes numéros de téléphone

Mes courriels

Mon historique de factures

Mes modes de paiement

Paiements préautorisés

Payer mes factures

Mes relevés fiscaux

Réservations

## ÉTAPE 4

La Municipalité doit accepter les profils et par la suite vous pourrez vous inscrire

ACCUEIL PROPRIÉTÉ LOISIRS DEMANDES EN LIGNE NOUS JOINDRE

Accueil Mon profil Activités Produits / Billetterie Réservations

**Accueil**

Inscriptions – Camp de jour et programmation d'été 2025

Périodes d'inscription

- Camp de jour : du 17 mars au 17 avril 2025
- Programmation d'été : (date à venir)

Comment s'inscrire ?

1. **Créer un compte** : Cliquez sur le bouton « **Créer un compte** ».
2. **Compte familial** : L'adulte responsable doit d'abord créer son compte, puis ajouter les autres membres de la famille.
3. **Validation** : Tous les comptes doivent être approuvés par le Service des loisirs. Un e-mail de validation est envoyé à l'adresse courriel associée. Il est important de vérifier votre boîte aux lettres électronique et de cliquer sur le lien de validation. Un e-mail de rappel est envoyé si vous ne répondez pas à l'e-mail de validation. Un e-mail de rappel est envoyé à l'adresse courriel associée. Il est important de vérifier votre boîte aux lettres électronique et de cliquer sur le lien de validation. Un e-mail de rappel est envoyé si vous ne répondez pas à l'e-mail de validation.

Déjà inscrit ?

- Connectez-vous avec votre courriel et mot de passe.
- Mot de passe oublié ? Cliquez sur « **Mot de passe oublié** » sous le champ de connexion.

Besoin d'aide

Service des loisirs  
450 889-5871 poste 234  
loisirs@sainte-melanie.ca

Activités

Produits / Billetterie

Mon profil

Si vous avez des questions en lien avec Accès cité loisirs en ligne communiquer avec le service des loisirs et de la culture  
450 889-5871 poste 234 - loisirs@sainte-melanie.ca

# PROPRIÉTÉ (COMPTE DE TAXES EN LIGNE)

## ÉTAPE 1

Ajouter votre propriété

ACCUEIL LOISIRS PROPRIÉTÉ DEMANDES EN LIGNE NOUS JOINDRE

Voilà!

Propriété

+ Ajouter une propriété

Vous n'avez encore ajouté de propriété à votre compte.

© 2012-2025 PG Solutions. Tous droits réservés. Rapporter un incident  
Nous joindre - Avis légaux - Politique de confidentialité

## ÉTAPE 2

Ajouter votre compte de taxes en ligne

MUNICIPALITÉ Sainte-Mélanie

Marie-Ève

ACCUEIL LOISIRS PROPRIÉTÉ DEMANDES EN LIGNE NOUS JOINDRE

Voilà!

Propriété

+ Ajouter une propriété

Adresse : 20 RUE DES ORMES  
Matricule : 0410-03-3599-0-000-0000  
Valeur de l'immeuble : 919 600 \$

Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes  
Ajouter cette propriété aux comptes de taxes en ligne

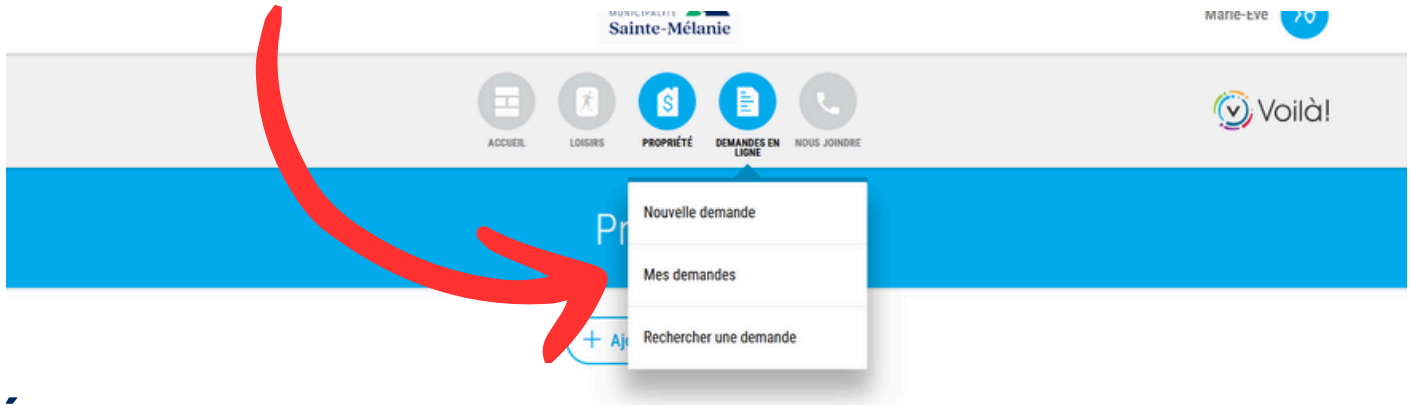
+ Ajouter un compte de taxes

Si vous avez des questions en lien avec votre connexion en ligne, communiquez avec la Municipalité :  
450 889-5871 poste 221 - info@sainte-melanie.ca

# DEMANDE EN LIGNE

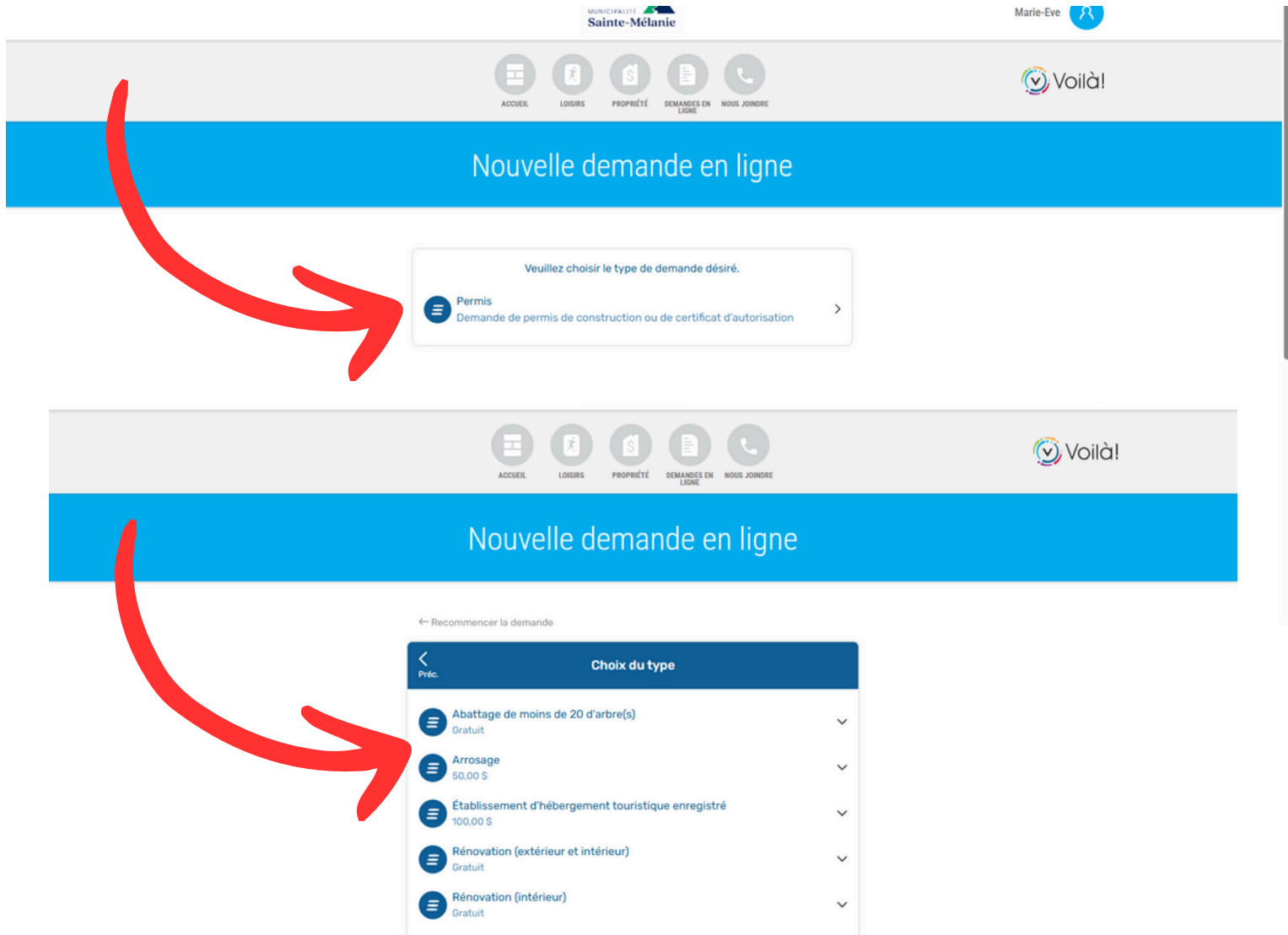
## ÉTAPE 1

Cliquez soit sur Nouvelle demande, Mes demandes ou rechercher une demande



## ÉTAPE 2

Suivre les différentes étapes demandées



Si vous avez des questions en lien avec les demandes de permis en ligne communiquer avec le service de l'urbanisme

450 889-5871 poste 228 - urbanisme@sainte-melanie.ca